



TOEIC – Chuẩn tiếng Anh quốc tế - Một giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo các trường đại học không chuyên ngữ

ThS ĐOÀN HỒNG NAM

Chủ tịch IIG Việt Nam

Đại diện Viện Khảo thí Giáo dục Hoa Kỳ



IIG VIETNAM
The country representative of ETS



Nội dung trình bày

1. Xu hướng mới trong sử dụng và giảng dạy tiếng Anh
2. Sơ lược tình hình giảng dạy tiếng Anh tại các trường ĐH không chuyên ngữ
3. TOEIC – một giải pháp
 - 3.1. TOEIC trên thế giới và tại Việt Nam
 - Trên Thế giới
 - Tại Việt Nam
 - TOEIC với một số doanh nghiệp Việt Nam
 - TOEIC với một số trường Đại học Việt Nam
 - 3.2. TOEIC – giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo tiếng Anh không chuyên
4. Kết luận



Phần một

Xu hướng mới trong sử dụng và giảng dạy tiếng Anh





1. Xu hướng mới trong sử dụng & giảng dạy tiếng Anh

- Sự thay đổi của tiếng Anh
 - Địa lý:
 - Ban đầu chỉ được sử dụng tại Vương quốc Anh
 - Sau đó trở thành ngôn ngữ quốc tế:
 - Được sử dụng rộng rãi trong các lĩnh vực khoa học, công nghệ, thương mại quốc tế
 - Là ngôn ngữ giao tiếp giữa các quốc gia và lãnh thổ
 - Số người sử dụng: sẽ vượt quá số người bản địa
 - Mục đích sử dụng: Tiếng Anh được sử dụng như một ngôn ngữ thứ 2 bởi ngày càng nhiều quốc gia
- (Graddol, 2001)



1. Xu hướng mới trong sử dụng và giảng dạy tiếng Anh

- Tiếng Anh với nhiều biến thể:
 - Anh-Anh, Anh-Mỹ, Anh-Sing, Anh-Ấn, Anh-Nhật...
- Tiếng Anh toàn cầu (global English), tiếng Anh quốc tế (world English):
 - Thuật ngữ “tiếng Anh như một ngôn ngữ quốc tế” (English as an International Language – EIL) (theo Talebinezhad & Aliakbari, 2001)
 - “tiếng Anh như một ngôn ngữ chung thống nhất” (English as a Lingua Franca – ELF) (theo Graddol, 2006)



1. Xu hướng mới trong sử dụng và giảng dạy tiếng Anh

- Xu hướng mới trong giảng dạy tiếng Anh:
 - “Giảng dạy tiếng Anh như một ngôn ngữ quốc tế” (Teaching English as an International Language)
- → đòi hỏi chuẩn đánh giá tiếng Anh phù hợp:
 - (i) đánh giá được năng lực sử dụng tiếng Anh (English proficiency) và năng lực giao tiếp (communicative competence)
 - (ii) có tính quốc tế (international): không thiên vị về mặt địa lý, từ vựng, chất giọng và văn hóa
- → Các tổ chức đào tạo của Việt Nam trước xu thế mới của tiếng Anh và giảng dạy tiếng Anh toàn cầu?



Phần hai

Sơ lược tình hình giảng dạy tiếng Anh các trường Đại học không chuyên ngữ





2. Sơ lược tình hình giảng dạy tiếng Anh tại các trường ĐH không chuyên ngữ

- Thời lượng đào tạo
 - Trung bình 240 tiết (số liệu khảo sát của Vụ giáo dục ĐH)
 - Cần 480 tiết (từ 220-245 điểm TOEIC, điểm bình quân SV năm 1 → 450-500 điểm, điểm tối thiểu doanh nghiệp yêu cầu) (số liệu ETS)
 - *thời lượng chưa đủ*
- Trình độ sinh viên đầu vào (50-850 TOEIC)
 - Sơ cấp (beginning) đến trung cấp (intermediate) trong cùng lớp
 - Đặc biệt có SV trình độ cao cấp (advance)
 - *trình độ không đồng đều*



2. Sơ lược tình hình giảng dạy tiếng Anh tại các trường ĐH không chuyên ngữ

- Số trường triển khai chuẩn quốc tế (TOEIC)
 - Tăng nhanh: 14,4% (trong tổng số 160 trường) đã triển khai áp dụng chuẩn TOEIC (IIG Việt Nam, 2008).
 - Nhưng chưa đủ để đáp ứng được chuẩn tuyển dụng của doanh nghiệp.
- Tiếng Anh chuyên ngành và tiếng Anh cơ bản:
 - Tập trung nhiều vào tiếng Anh chuyên ngành khi SV chưa thông thạo tiếng Anh cơ bản
 - SV yếu kỹ năng tiếng Anh cơ bản (nghe, nói, đọc, viết)
 - Năng lực sử dụng tiếng Anh của SV tốt nghiệp trong môi trường thực tế rất hạn chế

Làm thế nào để có một chương trình đào tạo và đánh giá có chất lượng và phù hợp với bối cảnh hội nhập?



Phần ba

**TOEIC -
Một giải pháp**



ETS Proprietary and Confidential

IIG VIETNAM
The country representative of ETS



TOEIC ®, nh gi, c, c kũ
năng Anh ng÷ sô dông
hụng nguy trong m«i
tr-êng lụm viÖc quéc tÖ

TOEIC lụ ch-÷ng tr×nh
kiÓm tra kh¶ năng sô dông
Anh ng÷ hụng ®Çu thÖ giú

H-n 9000 tËp
®oµn trªn thÖ
giú sô dông
TOEIC

TOEIC là gì?

> 4,85 triÖu
ng-êi thi
TOEIC nãm
2007

ChiÖm kho¶ng 70%
thÞ phÇn c, c ch-÷ng
tr×nh kiÓm tra tiÖng
Anh quéc tÖ trªn thÖ
giú





3.1. TOEIC trên thế giới và tại Việt Nam

- Trên thế giới
 - 9000 tổ chức
 - 92 quốc gia
 - Gần 300 trường ĐH Châu Á
- Tại Việt Nam
 - Hơn 300 tổng Cty, Cty vừa & nhỏ, Cty tư nhân, Cty đa quốc gia
 - Đại diện nhóm ngành xã hội đang cần: ngân hàng, tài chính, du lịch dịch vụ, công nghệ thông tin, viễn thông...



3.1. TOEIC trên thế giới và tại Việt Nam

(a) Tập đoàn kinh tế & Tổng Cty lớn của nhà nước

– Tổng Cty Hàng không

- Chuẩn tiếng Anh cho các vị trí: tiếp viên, ứng viên học phi công, nhân viên làm thủ tục sân bay, nhân viên bán vé, kỹ sư máy bay, chuyên viên điều hành bay, chuyên viên khai thác, chuyên viên thương mại, tài chính, đầu tư...

Welcome to Vietnam airlines - Microsoft Internet Explorer

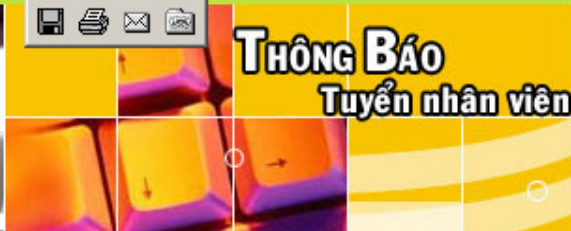
Address http://vn.trade.fpt.vn/temp/for_ad/n/noibai/index.asp

Y! Search Web Pop-Up Blocker Mail My Yahoo! Games Personals LAUNCH Sign In

**Vietnam Airlines**

Xí nghiệp Thương mại Mặt đất Nội Bài
Noi Bai International Airport Ground Services(Niags)





THÔNG BÁO
Tuyển nhân viên



Hồ sơ dự tuyển gồm:

- Đơn xin dự tuyển
- Sơ yếu lý lịch có dán ảnh và xác nhận của Cơ quan hay chính quyền địa phương tại thời điểm nhận hồ sơ, lý lịch phải ghi đầy đủ, rõ ràng quá trình học tập, công tác
- Bản sao giấy khai sinh hoặc phô tô có công chứng
- Bản phô tô các văn bằng tốt nghiệp, chứng chỉ phải có công chứng
- Phiếu điểm kiểm tra tiếng Anh do trung tâm TOEIC cấp (phô tô công chứng)
- Phiếu khám sức khỏe của bệnh viện

Hội đồng tuyển sinh nhân viên Xí nghiệp Thương mại Mặt đất Nội Bài - Tổng Công ty Hàng Không Việt Nam (VNA) cần tuyển:
Kỹ sư Công nghệ Thông Tin:

Tiêu chuẩn cụ thể:

- Nam công dân Việt Nam không có tiền án tiền sự - Tuổi đời không quá 30 tuổi tính theo tháng đến thời điểm nhận hồ sơ
- Chiều cao 1.60m trở lên, có sức khỏe tốt, không bị khuyết tật
- Trình độ chuyên môn: Tốt nghiệp Đại học hệ chính quy - chuyên ngành Công nghệ Thông tin
- Trình độ ngoại ngữ: Anh văn có phiếu điểm TOEIC từ 400 điểm trở lên
- Ưu tiên những người đã có thời gian công tác, có kinh nghiệm Quản trị mạng

Thời gian, địa điểm

Thời gian, địa điểm nhận hồ sơ sơ tuyển như sau:
- Nhận hồ sơ kỹ sư tin học từ 8h - 11h45 ngày 17/07/2004

Done Internet

Start VnExpress ... Welcome ... Document1... Welcome ... Document2... Microsoft P... 8:32 PM

SAIGON AIRPORT - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Media Print Mail

Address C:\Advertistment\SAIGON AIRPORT.htm Go Links

Y! Search Web Pop-Up Blocker Sign In Mail Games Yahoo! Personals My Yahoo! LAUNCH

SAIGONAIRPORT.COM

Transportation Service Visa Service VIP Service
Duty Free Shops Hotel Search & Booking Tour Booking

Saigon Saigon Airport Home

SASCO

- About Us
- Products & Services
 - Hotel Search & Booking
 - Package Tours Description & Price
 - Tour Booking Page
 - Limousine Service
 - Landing Visa Arrangement
 - VIP Service
 - Advertisement
 - Duty Free Goods
 - Purified Water
 - Bonsai Greens
 - 'Nước Mắm' Fish Sauce
- SASCO Affiliates
 - Aviation Trading Services Enterprise
 - Duty Free Shops
 - Airport Taxi & Saigon Taxi
 - Transportation Services Enterprise
 - WAMI & Aviation Club
 - Visitors Information & Service Center
- Contact Us

NEW RECRUITMENT

SASCO Travel is a subsidiary of Southern Airports Services Company (SASCO) operating in travel and airport services. For business expansion, we are looking for capable candidates for the below positions:

- Sales & Marketing Manager
- Art and web designer in charge of E-commerce
- Tour operator
- Accountant
- Marketing executives (Marketing commodities sold in duty free shops inside the airport)

A. General requirement:

- University graduation.
- Language skill for (first 3 positions): TOEIC 600pts/TOEFL 600pts/IELTS 6.0 (and up)
- Office computer skill: Word, Excel.
- Experience in tourism preferred.
- Personalities: Dynamic, Enthusiastic, good at social relations, capable in independent working.
- Acceptable appearance.

Opening page file://C:\Advertistment\SAIGON AIRPORT.htm...

Start SAIGON AIRPORT - Mic... C:\Advertistment SAIGON AIRPORT - M... Sasco recrute Feb200... 8:20 PM



TỔNG CÔNG TY HÀNG KHÔNG VIỆT NAM

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG

1. Chức danh tuyển dụng:

- Chuyên viên thương mại
- Chuyên viên công nghệ thông tin
- Chuyên viên tài chính kế toán
- Chuyên viên tổng hợp (kế hoạch đầu tư, đảm bảo chất lượng, an toàn an ninh, điều hành bay...)

2. Đối tượng và tiêu chuẩn dự tuyển:

- Công dân Việt Nam, tuổi đời không quá 30 (tính đến 31/12/2005), ngoại hình cân đối, không khuyết tật, sức khỏe tốt, không có tiền án, tiền sự
- Tốt nghiệp đại học hệ chính quy loại khá trở lên các chuyên ngành kinh tế, toán kinh tế, tài chính kế toán, công nghệ thông tin.
- Mở rộng cho các đối tượng đã hoàn thành các chương trình đào tạo theo quy định của các trường Đại học nhưng chưa thi tốt nghiệp hoặc đã thi nhưng chưa được cấp bằng. Với đối tượng này nếu trúng tuyển được bảo lưu kết quả. Khi xuất trình được bằng tốt nghiệp (loại khá trở lên) sẽ chính thức được thông báo trúng tuyển.

- Có kết quả kiểm tra tiếng Anh:

*Tối thiểu TOEIC 500 điểm hoặc TOEFL 450 điểm đối với chuyên ngành thương mại

*Tối thiểu TOEIC 450 điểm hoặc TOEFL 420 điểm đối với chuyên viên điều hành bay

*Tối thiểu TOEIC 400 điểm hoặc TOEFL 400 điểm đối với chuyên viên còn lại (công nghệ thông tin, tài chính kế toán, kế hoạch đầu tư)

*Ưu tiên những người có thêm chứng chỉ ngoại ngữ của một trong bốn thứ tiếng: Nga, Nhật Bản, Trung Quốc, Hàn Quốc.

3. Hồ sơ dự tuyển:

-Sơ yếu lý lịch có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền

- Giấy khai sinh

- Đơn xin dự tuyển

- Giấy chứng nhận sức khỏe

-Bản công chứng bằng tốt nghiệp đại học hoặc giấy chứng nhận tốt nghiệp, giấy xác nhận đã hoàn thành các chương trình đào tạo trong trường đại học

-Kết quả kiểm tra tiếng Anh tại Trung tâm TOEIC/TOEFL còn giá trị 06 tháng kể từ ngày nộp hồ sơ.

-Hai ảnh 4x6

4. Thời gian nhận hồ sơ và sơ tuyển:

-Tại Hà Nội: từ 15/8 đến 20/8/2005 tại Viện Khoa học Hàng Không, sân bay Gia Lâm thành phố Hà Nội

-Tại thành phố Hồ Chí Minh: từ 15/8 đến 17/8/2005 tại Trung tâm Huấn luyện bay - 177 Hồng Hà, Phường 2, quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh.

Ghi chú: Các thí sinh đã tốt nghiệp khi nộp hồ sơ mang theo bằng đại học để đối chiếu.



Vietnam Airlines



3.1. TOEIC trên thế giới và tại Việt Nam

(a) Tập đoàn kinh tế & Tổng Cty lớn của nhà nước

- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông VNPT
 - Từ 1/9/2008 cán bộ và nhân viên muốn tham gia khóa đào tạo phải có tối thiểu 450 điểm TOEIC

TẬP ĐOÀN
BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG
VIỆT NAM

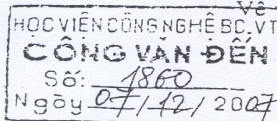
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

K/g: P.TCCB.

Số: 2 91F/QĐ-ĐT&PTNL

Hà Nội, ngày 4 tháng 12 năm 2007

QUYẾT ĐỊNH



Về việc: Ban hành Quy định về yêu cầu trình độ tiếng Anh đối với các cán bộ công nhân viên thuộc Tập đoàn được cử đi học tập, công tác ở nước ngoài

TỔNG GIÁM ĐỐC

Vic TCUB

Thưa ban giám đốc,
Ch. NV H. V. N.

Như

10.12.2007

Căn cứ Quyết định số 265/2006/QĐ-TTg ngày 17/11/2006 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tập đoàn Bưu chính viễn thông Việt Nam;

Theo đề nghị của Ông Trưởng Ban Đào tạo và Phát triển Nguồn nhân lực;

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành "Quy định về yêu cầu trình độ tiếng Anh đối với các cán bộ công nhân viên thuộc Tập đoàn được cử đi học tập, công tác ở nước ngoài".

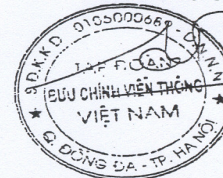
Điều 2. Quy định có hiệu lực kể từ ngày 01/9/2008.

Điều 3. Các Ông, bà: Chánh Văn phòng, Trưởng các Ban chức năng của Tập đoàn, Thủ trưởng các Đơn vị thành viên của Tập đoàn chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Chủ tịch và các uỷ viên HĐQT (để báo cáo);
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó TGĐ;
- Lưu VT, ĐT&PTNNL

TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Bùi Thiện Minh



Điều 3: Chuẩn đánh giá trình độ tiếng Anh.

Tập đoàn sử dụng TOIEC (Test Of International English Communications) làm chuẩn đánh giá trình độ tiếng Anh cho các đối tượng nêu tại Điều 2 của Quy định này. Các chứng chỉ tiếng Anh theo chuẩn TOEFL (Test of English as a Foreign Language) và chuẩn IELTS (International English Language Testing System) cũng được chấp nhận theo cách qui đổi điểm tương đương giữa ba chuẩn đánh giá này nêu tại Điều 4.

Điều 4: Yêu cầu cụ thể về trình độ tiếng Anh.

1. Yêu cầu tối thiểu về trình độ tiếng Anh đối với các đối tượng qui định tại Mục 1, Điều 2 (CBCNV):

- TOEIC: 450; hoặc
- TOEFL (thi trên giấy): 430, hoặc TOEFL IBT (thi trên Internet): 40; hoặc
- IELTS: 5.0

2. Các yêu cầu đối với đối tượng qui định tại khoản Mục 2 của Điều 2 (phiên dịch viên):

- a) TOEIC: 800 điểm hoặc TOEFL(thi giấy): 600 điểm hoặc TOEFL IBT: 100 hoặc IELTS 7.0 trở lên; hoặc đã học Đại học hoặc Sau Đại học tại các nước mà tiếng Anh là ngôn ngữ chính thức;
- b) Có hiểu biết về lĩnh vực phiên dịch;
- c) Có kinh nghiệm phiên dịch.

Điều 5: Cơ chế hỗ trợ CBCNV đi học và thi lấy chứng chỉ tiếng Anh.

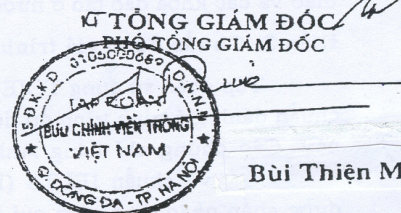
1. Các Đơn vị tạo điều kiện và hỗ trợ một phần hoặc toàn bộ học phí tham dự các khóa học tiếng Anh cho CBCNV của Đơn vị. Kinh phí lấy từ nguồn kinh phí đào tạo hàng năm của Đơn vị.

2. Các Đơn vị thanh toán toàn bộ lệ phí thi lấy chứng chỉ tiếng Anh của một trong ba chuẩn đánh giá là TOIEC, TOEFL và IELTS khi người dự thi đạt mức điểm qui định tại Mục 1 và Mục 2 của Điều 4 ứng với mỗi đối tượng.

Điều 6: Điều khoản thi hành.

1. Quy định này có hiệu lực từ 01/09/2008. Các quy định trước đây trái với quy định này đều bãi bỏ.

2. Sau khi Quy định có hiệu lực, nếu các đối tượng qui định tại Điều 2 không đáp ứng được yêu cầu về trình độ tiếng Anh qui định tại Điều 4 sẽ được coi là không đủ tiêu chuẩn tham dự sự kiện được đề nghị..



Bùi Thiện Minh



IIG VIETNAM
The country representative of ETS

3.1. TOEIC trên thế giới và tại Việt Nam

- Tập đoàn Bảo hiểm Bảo Việt
 - Dùng TOEIC: tuyển dụng, đánh giá định kì, thi nâng bậc công chức
- Tổng Cty Viễn thông Điện lực EVN
 - TOEIC để tuyển dụng và đánh giá cán bộ

(b) Các tập đoàn và Cty đa quốc gia

- Samsung Vina, LG Electronic, Canon Vietnam, Brother Industry Vietnam, Nike Vietnam, Yamaha Vietnam, Panasonic, Schenker, Nestle Vietnam...

3.1. TOEIC trên thế giới và tại Việt Nam

(c) Các Cty vừa và nhỏ

- Cty vận tải biển Gematrast & Gemardept, Cty Fancol, Cty FPT Việt Nam, nhà máy kính nổi Quế Võ (VFG), nhà máy xi măng Nghi Sơn, Cty tin học TMA, nhà máy phụ tùng ô tô Takinichi...

(d) Doanh nghiệp các lĩnh vực tài chính ngân hàng, công nghệ thông tin, dịch vụ du lịch, vận tải (hàng không và đường biển)

(i) Tài chính ngân hàng: 30%

- Techcom Bank, ACB, Sacom Bank, VP Bank, SeaBank, Habubank, Ngân hàng quân đội, ngân hàng Đông Á, G Bank, Bangkok Bank, Mizoho Bank, ngân hàng Đầu tư và Phát triển, Vietcom Bank Tp HCM... và Cty bảo hiểm tiền gửi

3.1. TOEIC trên thế giới và tại Việt Nam

(ii) Du lịch dịch vụ (khách sạn & du lịch)

- Chuẩn tiếng Anh cho 6 vị trí trong hệ thống KS & lữ hành:
 - An ninh KS, lễ tân, phục vụ buồng, phục vụ nhà hàng, điều phối viên du lịch, hướng dẫn viên du lịch
 - Vị trí KS theo chuẩn 3, 4, 5 sao

(iii) Công nghệ thông tin & viễn thông

- Cty hàng đầu: FPT, cty phần mềm TMA, Fusione Technology, Paragon Solution Vietnam, Global Cybersoft
- Cty viễn thông: Viễn thông điện lực, Vinaphone, Mobiphone...



3.1. TOEIC trên thế giới và tại Việt Nam

Một số ví dụ về yêu cầu đầu vào của doanh nghiệp

- Nhóm ngành Ngoại thương
- Nhóm ngành Luật
- Nhóm ngành Kỹ thuật
- Nhóm ngành Du lịch



Nhóm ngoại thương

Tên doanh nghiệp	Vị trí khảo sát	Nghe hiểu	Đọc hiểu	Tổng điểm
Công ty liên doanh hàng điện tử	Nhân viên tài chính	300	300	600
	NV Sales& Marketing	375	350	725
Công ty điện tử LG	Nhân viên kinh doanh	350	300	650
	Nhân viên Marketing	350	300	650
Ngân hàng Nhà nước hàng đầu Việt Nam	NV thanh toán XK	300	300	600
	NV thanh toán NK	300	300	600
	NV KD ngoại tệ	250	300	550
Ngân hàng cổ phần hàng đầu Việt Nam	NV thanh toán quốc tế	300	350	650
Công ty vận tải biển lớn	Nhân viên kinh doanh	250	250	500
	Nhân viên Marketing	250	250	500
Công ty LD kính nổi Việt Nam	Nhân viên kinh doanh	250	200	450

Nhóm ngành luật

Tên doanh nghiệp	Vị trí khảo sát	Nghe hiểu	Đọc hiểu	Tổng điểm
Công ty Hợp Danh Luật Việt	Luật sư mới	250	300	550
	Luật sư có kinh nghiệm	350	475	825
Công ty Địa Ốc Hoàng Quân	Chuyên Viên Phòng Pháp Lý Đầu Tư	250	325	575
Cty bảo hiểm quốc tế tại Việt Nam	Nhân Viên- Phòng Pháp Chế	325	400	725
Công ty Nestle Việt Nam	Nhân Viên- Phòng Pháp Chế	325	375	700
Công ty Kiểm toán Price WaterHouse Coopers	Tập sự	350	400	750
	Nhân viên tư vấn Luật	325	450	775
	Quản lý/ nhân viên lâu năm	375	475	850

Nhóm ngành luật

Tên doanh nghiệp	Vị trí khảo sát	Nghe hiểu	Đọc hiểu	Tổng điểm
Tòa Án Nhân Dân một thành phố lớn	Cán Bộ Tòa Án	250	250	500
Thanh tra Thành Phố	Thanh tra viên kinh tế	200	200	400
	Chuyên viên pháp chế tổng hợp	200	200	400
Viện Kiểm Sát Nhân Dân một thành phố lớn	Kiểm sát viên	225	250	475
Hội Luật Gia	Hội viên	225	250	475
Sở Tư Pháp một thành phố lớn	Chuyên viên-Phòng Tổ Chức	300	350	650
	Chuyên viên thanh tra sở	225	225	450
	Chuyên viên Phòng Hộ Tịch	250	225	475
	Nhân viên mới Phòng Hộ Tịch	200	200	400

Nhóm ngành kĩ thuật

Tên doanh nghiệp	Vị trí khảo sát	Nghe hiểu	Đọc hiểu	Tổng điểm
Tổng Cty dịch vụ kĩ thuật dầu khí	Kĩ sư điện	250	200	450
	Kĩ sư xây dựng dân dụng	250	200	450
Cty viễn thông điện lực	Kĩ sư	250	200	450
Vietnam Airlines	Kĩ sư CNTT	200	200	400
Cty xi măng Nghi Sơn	Kĩ sư	250	200	450
Cty CNTT hàng đầu Việt Nam	Kĩ sư phần mềm	200	275	475
	Quản trị mạng	200	250	450
	Kĩ sư thiết kế	175	250	425

Nhóm ngành du lịch

		3 sao	4 sao	5 sao
Nhà hàng				
	Chuẩn thấp	300	425	525
	Chuẩn cao	550	600	675
Lễ tân				
	Chuẩn thấp	475	550	625
	Chuẩn cao	650	675	700
Buồng				
	Chuẩn thấp	275	300	375
	Chuẩn cao	425	450	550
An ninh khách sạn				
	Chuẩn thấp	275	300	375
	Chuẩn cao	425	450	525
Hướng dẫn du lịch				
	Chuẩn thấp	625		
	Chuẩn cao	700		
Điều hành Tour				
	Chuẩn thấp	500		
	Chuẩn cao	675		



3.2. TOEIC – một giải pháp

3.2.1. TOEIC tại một số trường Đại học trên cả nước

(a) Những trường đã triển khai TOEIC

- 2006: có 6 trường ĐH sử dụng TOEIC
- 2007: có 8 trường ĐH sử dụng TOEIC
- 2008: có 21 trường ĐH sử dụng TOEIC
 - ĐH Ngoại Thương (670), ĐH Thương Mại (450), ĐH Công nghiệp HN, ĐH Đại Nam (550), ĐH Dân lập Hải Phòng, ĐH Hồng Đức, ĐH Học viện BCVT (450)
 - Các trường thành viên thuộc ĐH Đà Nẵng, ĐH Duy Tân (450), ĐH Nha Trang, ĐH Yersin (350-400), ĐH Đà Lạt
 - ĐH Bách Khoa Tp HCM (450 SV, 550 CH), ĐH Kinh tế Tp HCM (450 & 550), ĐH Luật Tp HCM (380, 450), ĐH Marketing TP, ĐH Tôn Đức Thắng, ĐH Lạc Hồng, ĐH Cần Thơ, ĐH Ngân Hàng Tp HCM (500, 600),



3.2. TOEIC – một giải pháp

3.2.1. TOEIC tại một số trường Đại học trên cả nước

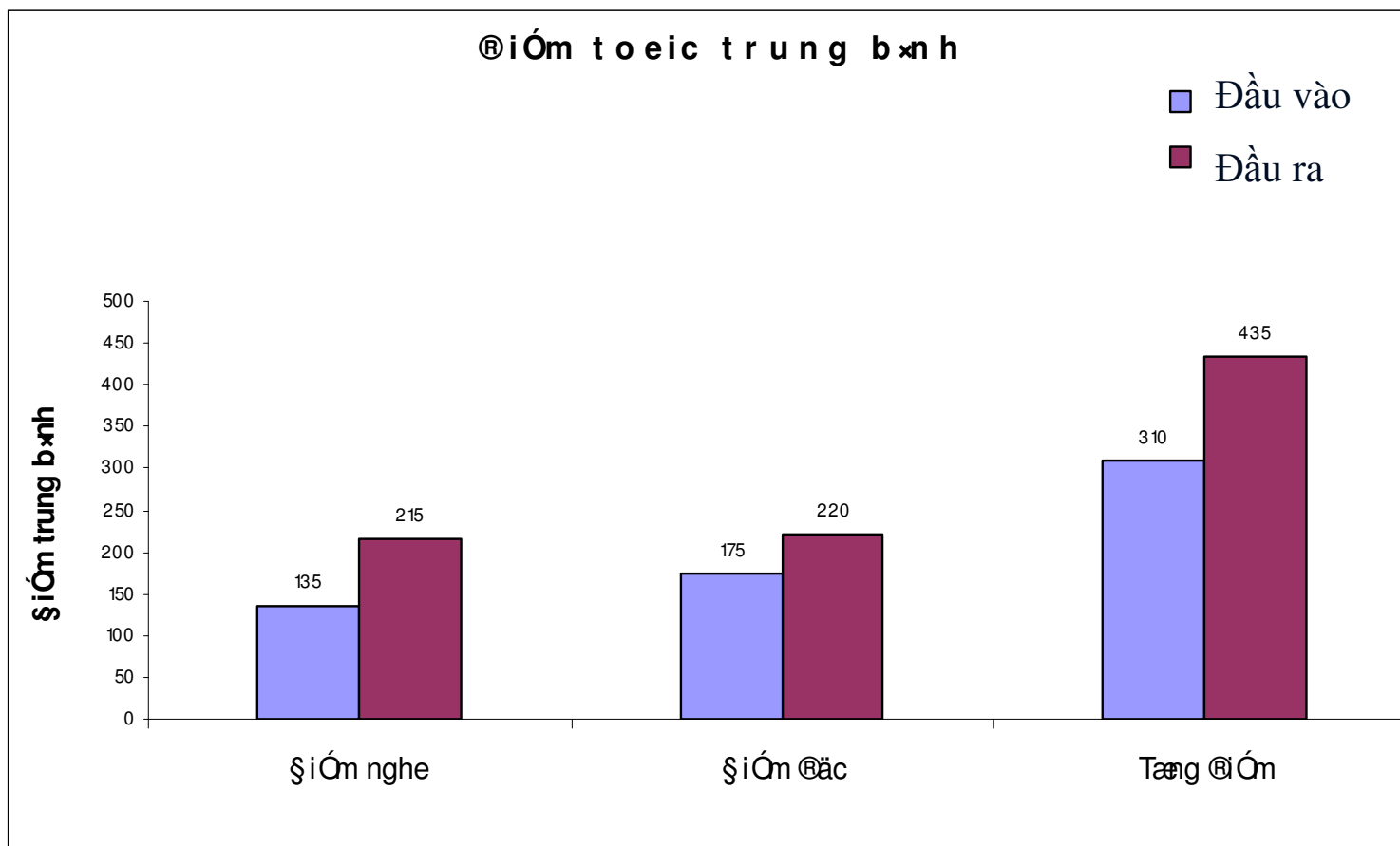
(b) Những trường sẽ triển khai TOEIC

- ĐH Nông nghiệp 1
- ĐH Mở HN
- ĐH Xã hội và Nhân văn (ĐHQG HN)
- ĐH Hòa Bình
- ĐH Kinh tế và Kỹ thuật Công nghiệp
- ĐH Điện lực
- ĐH Mở Tp HCM
- ĐH Trà Vinh
- ĐH Tiền Giang
- ĐH Bà Rịa Vũng Tàu
- ĐH An Giang



3.2. TOEIC – một giải pháp

3.2.2. TOEIC tại ĐH Bách Khoa Tp HCM



*Trình độ tiếng Anh đầu vào và đầu ra
của SV khóa 2004 theo điểm TOEIC*

3.2. TOEIC – một giải pháp

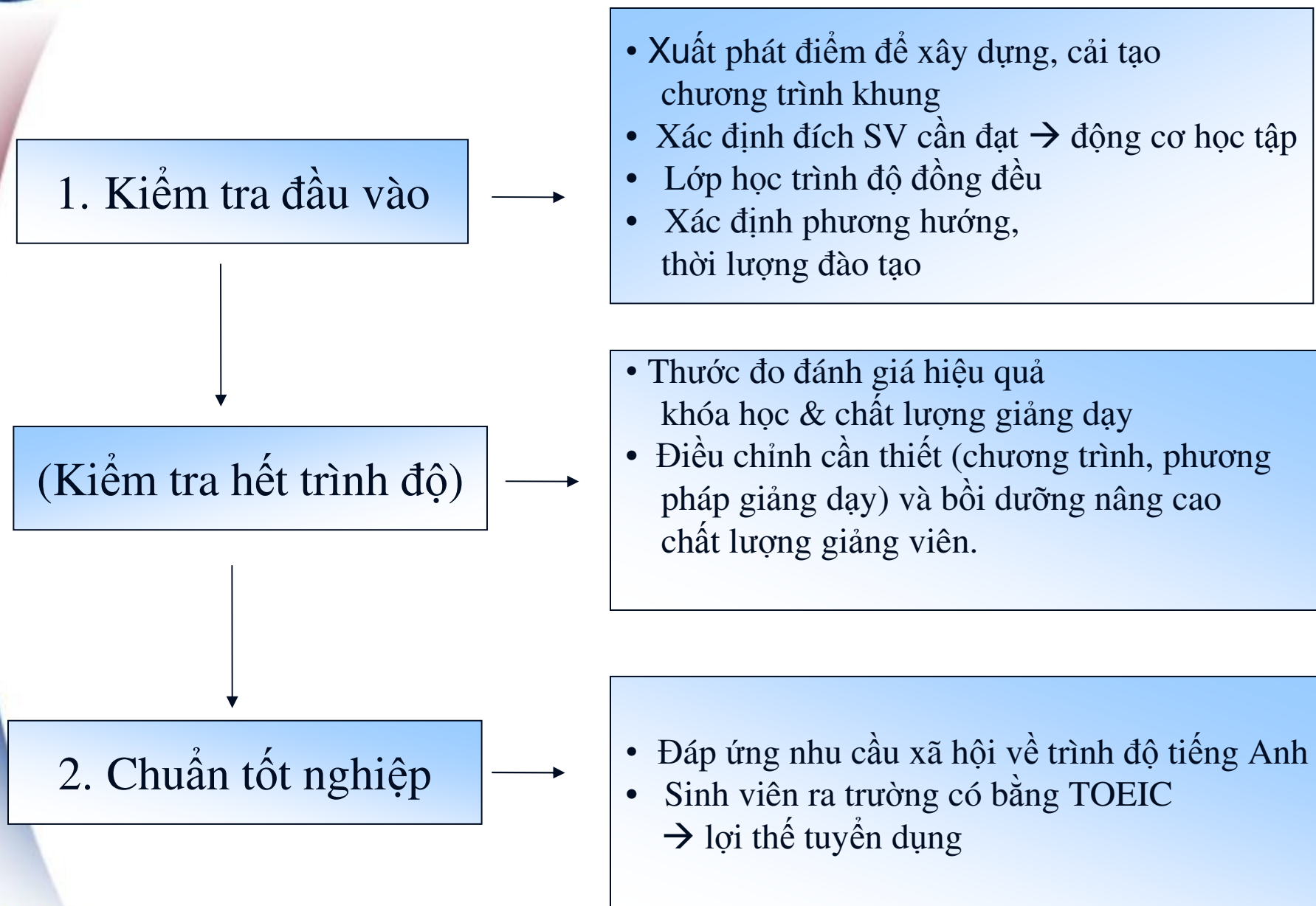
3.2.2. TOEIC tại ĐH Bách Khoa Tp HCM

Số liệu thống kê cho thấy:

- Trình độ sử dụng tiếng Anh của SV ĐH Bách Khoa Tp HCM có tiến bộ rõ rệt
 - Điểm đầu ra cao hơn điểm đầu vào (từ 310 đầu vào lên 435 đầu ra)
 - Điểm tốt nghiệp so với chuẩn không có độ chênh lệch quá lớn
- Đào tạo có định hướng:
 - SV có động cơ học tập
 - Nhà trường có cơ sở so sánh, đánh giá chất lượng đào tạo



3.2.3. TOEIC – giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo





3. TOEIC – một giải pháp

3.2.3. Những ưu điểm khác

- Chi phí bài thi TOEIC
 - Phù hợp với đại đa số đối tượng dự thi
 - Bằng 20% phí thi TOEFL & IELTS
 - Tương đương phí thi A+B, thấp hơn phí thi A+B+C
- Tính chính xác và độ tin cậy của bài thi TOEIC
 - Được ETS kiểm nghiệm hơn 30 năm qua (từ 1979)



3. TOEIC – một giải pháp

3.2.3. Những ưu điểm khác

- TOEIC tương thích với chuẩn năng lực tiếng Châu Âu (Common European Framework)

CEF	TOEIC	TOEFL CBT	TOEFL PBT
A1 Breakthrough (Chưa sử dụng được)			
A2 Waystage (Sử dụng rất hạn chế)	350	90	390
B1 Threshold (Bước đầu biết sử dụng)	550	137	457
B2 Vantage (Sử dụng khá)	750	197	527
C1 Effective Operational Proficiency (Sử dụng có năng lực)	880	220	560
C2 Mastery (Sử dụng thành thạo)	950	267	630



Kết luận

- ✓ TOEIC: lựa chọn phù hợp nhất trong việc đánh giá và nâng cao chất lượng giảng dạy tiếng Anh
- ✓ TOEIC: đáp ứng xu thế đào tạo tiếng Anh trên thế giới (giảng dạy tiếng Anh như một ngôn ngữ quốc tế)
- ✓ Khuyến nghị các trường ĐH sử dụng TOEIC:
 - Phân loại đầu vào
 - Kiểm tra tiến độ
 - Chuẩn tốt nghiệp
- ✓ Quy chế chuyển đổi TOEIC sang TOEFL – điều kiện đầu vào cho SV cao học

MOU signing ceremony between ETS and MOET 10/9/2005





BẢN GHI NHỚ

GIỮA

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO, VIỆT NAM

VÀ

VIỆN KHẢO THÍ GIÁO DỤC HOA KỲ (ETS)

Bộ Giáo dục và Đào tạo Việt Nam (MOET) và Viện Khảo thí Giáo dục Hoa kỳ (ETS) có những mối quan tâm tương đồng trong việc cải thiện chất lượng giáo dục và đổi mới công tác đánh giá kết quả học tập của học sinh, sinh viên trong các nhà trường. Hai bên mong muốn thiết lập mối quan hệ hợp tác lâu dài để tìm kiếm những dự án và triển khai các hoạt động mà hai bên cùng quan tâm.

Ông Kurt M. Langraf, Chủ tịch và ông Paul Ramsey, Phó Chủ tịch cao cấp Đại diện cho ETS và ông Bành Tiến Long, Thứ trưởng Đại diện cho Bộ Giáo dục và Đào tạo đã bàn bạc, trao đổi ý kiến trên tinh thần hợp tác về những chủ đề sau đây:

- a) Phát triển nguồn nhân lực của MOET thông qua việc đào tạo nâng cao năng lực chuyên môn và hỗ trợ kỹ thuật. ETS và MOET đã bàn bạc về khả năng ETS sẽ cử chuyên gia sang giúp đỡ về chuyên môn cho Cục Khảo thí và Kiểm định Chất lượng Giáo dục của MOET.
- b) Xây dựng chương trình hợp tác trong các lĩnh vực mà hai bên cùng quan tâm và tìm nguồn kinh phí của bên thứ ba để triển khai, như:
 - Xây dựng phương pháp đánh giá kết quả học tập của học sinh tiểu học và trung học cơ sở (lớp 1-9), trung học phổ thông (lớp 10-12), trung học chuyên nghiệp, của sinh viên các trường đại học, cao đẳng trên phạm vi rộng;
 - Đánh giá trình độ đầu ra cho các trường đại học trong một số ngành như quản trị kinh doanh, kỹ thuật và công nghệ thông tin;
 - Đánh giá trình độ sử dụng tiếng Anh của sinh viên các trường đại học, cao đẳng, trung học chuyên nghiệp trước khi ra trường và đánh giá chương trình đào tạo chuyên sâu cho giáo viên tiếng Anh;
 - Nâng cao năng lực chuyên môn và quản lý cho các giáo viên và lãnh đạo nhà trường ở Việt Nam thông qua các chương trình nghiên cứu;
 - Đào tạo các chuyên gia trong lĩnh vực khảo thí và xây dựng ngân hàng câu hỏi thi.
 - Xác định và xây dựng tiêu chuẩn đánh giá giáo viên các chuyên ngành trước khi tham gia giảng dạy.

c) Sử dụng chương trình TOEIC để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá trình độ thích hợp về khả năng sử dụng tiếng Anh cho sinh viên tốt nghiệp, giới thiệu và khuyến khích các trường đại học, cao đẳng, trung học chuyên nghiệp không chuyên ngữ sử dụng tiêu chuẩn về năng lực sử dụng tiếng Anh theo TOEIC để đánh giá và công nhận tín chỉ cho sinh viên nhằm phát triển các kỹ năng ngôn ngữ cao hơn cho lực lượng lao động.

d) Tìm những cơ hội cho các cán bộ của MOET đến thực tập ở ETS.

Mọi điều kiện và điều khoản quy định cho các hoạt động cụ thể được các bên nhất trí sẽ được cụ thể hóa trong các hợp đồng riêng để xác định trách nhiệm cụ thể cho mỗi bên, bao gồm cả tài chính và thời hạn triển khai.



Trong thời hạn hiệu lực của Bản Ghi nhớ này, các bên có thể tiếp cận các thông tin không công bố và thông tin độc quyền của Bên kia nếu được đối tác đồng ý. Những thông tin không được công bố và độc quyền này bao gồm không chỉ ở những tài liệu, thông tin đã được đánh dấu hoặc được xác định là "độc quyền", "không được công bố" mà còn cả những thông tin về tài chính, công nghệ, phương pháp, chương trình phần mềm, thuật toán, nội dung sản phẩm, danh sách khách hàng, dữ liệu về bài kiểm tra và thông tin cá nhân của thí sinh, tài liệu về bài kiểm tra.

Mỗi bên đều phải có trách nhiệm bảo mật những thông tin độc quyền và không được công bố của bên kia. Trong bất kỳ trường hợp nào, khi một bên muốn sử dụng hay công bố những thông tin độc quyền của Bên kia đều phải được sự chấp nhận của Bên kia. Hai bên có nghĩa vụ chấp hành những điều kiện ràng buộc trong điều khoản quy định về những thông tin độc quyền và bảo mật này trong thời hạn hiệu lực của Bản Ghi nhớ này và cả sau khi Bản Ghi nhớ này hết hiệu lực.

Hai bên đồng ý chỉ định TOEIC Việt Nam làm điều phối viên cho tất cả các hoạt động và dự án của ETS hợp tác và thực hiện ở Việt Nam.

Bản Ghi nhớ này có hiệu lực trong 5 năm kể từ ngày ký (ngày 09 tháng 9 năm 2005 tại Princeton, New Jersey, U.S.A.) và có thể được gia hạn theo nhu cầu của các bên. Bản Ghi nhớ này cũng có thể bị chấm dứt bởi một trong hai bên sau khi có yêu cầu bằng văn bản ít nhất là một tháng. Mặc dù Bản Ghi nhớ này không có giá trị ràng buộc về mặt pháp lý giữa hai Bên nhưng phần quy định về những thông tin "độc quyền" và "không được công bố" trên đây sẽ vẫn có giá trị ràng buộc giữa hai Bên.

Bản ghi nhớ này được lập thành 04 (bốn) bản gốc; 02 (hai) bản bằng tiếng Anh và 02 (hai) bản bằng tiếng Việt, có hiệu lực như nhau. Mỗi bên giữ 02 (hai) bản gốc (một bản tiếng Anh và một bản tiếng Việt) để làm cơ sở thực hiện.

Dưới sự chứng kiến, hai bên đã ký kết Biên bản ghi nhớ này.

Bộ Giáo dục và Đào tạo
Việt Nam

Thứ trưởng
Bành Tiến Long

Viện Khảo thí Giáo dục
Hoa Kỳ

Chủ tịch
Kurt M. Langraf



IIG VIETNAM
The country representative of ETS



Lễ ký MOU giữa MOET và ETS 25/06/2008 Washington D.C Dưới sự chứng kiến của thủ tướng chính phủ





Xin cảm ơn!

